



SPL “sud Vendée littoral tourisme”

Bâtiment intercommunal - Rond-Point La Delphine - 4 route de Luçon
F-85580 SAINT-MICHEL-EN-L'HERM

Contact: Serge LACROIX

Tel. 02 28 14 21 70

E-mail. direction@sudvendeelittoral.com

Standaard inlichtingenformulier:

- voor de online verkoop van een toeristisch “forfait” (bijlage 1A)
- bij de verkoop van een “forfait” met de klant fysiek aanwezig (bijlage 1B)
- koopcontracten, van een “forfait” per telefoon met de klant (bijlage 1B aangepast)
- voor verkopen die door de fysiek aanwezige klant persoonlijk zijn ondertekend of per telefoon, betreffende een reisdienst zonder transport per reguliere lijndienst, zonder seizoensverhuur of zonder een door “sud Vendée littoral tourisme” geleverde verrichting (bijlagen 1D + 2C)
- als “sud Vendée littoral tourisme” (SVLT) online de door haar zelf geleverde verrichtingen verkoopt, dan wel transport per reguliere lijndienst, zonder seizoensverhuur (Bijlage 2B)
- voor met een fysiek aanwezige klant afgesloten contracten, voor door SVLT geleverde verrichtingen, dan wel transport per reguliere lijndienst, of voor een seizoensverhuur (Bijlage 2C)
- als “sud Vendée littoral tourisme” (SVLT) online (of online te koop aanbiedt) aan een klant de door haar zelf geleverde reisdienst verkoopt, dan wel een vervoersbewijs voor een reguliere lijndienst dan wel een seizoensverhuur, en dat de klant in de daarop volgende 24 uur een extra dienst koopt van een andere dienstverlener onder aanbieding van de SVLT (Bijlage 2E)

Pour (1A) (1B) (1B adapté)

De combinatie van reisdiensten die u is aangeboden is een “forfait” in de zin van richtlijn (EU)2015/2302 en artikel L.211,-2 II van het wetboek toerisme.

U geniet dus alle rechten die u door de Europese Unie zijn verleend, welke van toepassing zijn op forfaits, zoals omgezet in het wetboek toerisme. Sud Vendée Littoral Tourisme is volledig verantwoordelijk voor de goede uitvoering van het gehele forfait. Tevens beschikt Sud Vendée Littoral Tourisme in overeenstemming met de wet over een bescherming teneinde betalingen te kunnen terugstorten mocht zij insolvent worden en uw repatriëring te kunnen garanderen als het transport bij het forfait is inbegrepen.

Pour (1D + 2C)

Als u deze reisdienst koopt, geniet u alle rechten die het wetboek toerisme u verleent. Sud Vendée Littoral Tourisme is volledig verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de reisdienst. Tevens beschikt Sud Vendée Littoral Tourisme in overeenstemming met de wet over een bescherming teneinde betalingen te kunnen terugstorten mocht zij insolvent worden.

Pour (2B) (2C)

Als, na gekozen te hebben voor een reisdienst van het type:

- door “sud Vendée littoral tourisme” geleverde dienst,
- dienst zijnde transport op een lijndienst,
- seizoensverhuur,

... en deze te hebben betaald, u extra reisdiensten reserveert voor uw vakantiereis of -verblijf door tussenkomst van onze onderneming (**Sud Vendée Littoral Tourisme**), geniet u GEEN op het forfait van toepassing zijnde rechten uit hoofde van richtlijn (EU) 2015/2302 en van artikel L.211-2 van het wetboek toerisme.

Pour (2E)

Als u extra reisdiensten reserveert voor uw vakantiereis of -verblijf via de link(s) naar de website(s) van derde partijen... geniet u GEEN op het forfait van toepassing zijnde rechten uit hoofde van richtlijn (EU) 2015/2302 en van artikel L.211-2 van het wetboek toerisme. **Sud Vendée Littoral Tourisme** is dus niet verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de extra reisdiensten. Neem bij problemen contact op met de desbetreffende dienstverlener.

Basisrechten als voorzien in de richtlijn (EU) 2015/2302 omgezet in het wetboek toerisme:

- De reizigers ontvangen alle ter zake doende inlichtingen over het forfait voor het tekenen van het contract voor het reisforfait.
- Zowel de organisator als de wederverkoper zijn verantwoordelijk voor de goede uitvoering van alle in het contract genoemde reisdiensten.
- De reizigers ontvangen een telefoonnummer voor noodgevallen of het adres van een contactpunt waarmee zij de organisator of de wederverkoper kunnen bereiken.
- De reizigers kunnen hun forfait overdragen op een andere persoon, met een redelijke aankondigingstermijn en eventueel met de voorwaarde dat zij de extra kosten betalen.
- De prijs van het forfait kan alleen verhoogd worden als specifieke kosten stijgen (brandstofprijzen bijvoorbeeld) en als in het contract expliciet in die mogelijkheid is voorzien, en kan in geen geval gewijzigd worden minder dan twintig dagen voor aanvang van het forfait. Mocht de verhoging van de prijs meer bedragen dan 8%, dan kan de reiziger het contract opzeggen. Als de organisator zich het recht voorbehoudt de prijs te verhogen, heeft de reiziger recht op een reductie van de prijs in het geval dat de overeenkomstige kosten zakken.
- De reizigers kunnen het contract ontbinden zonder de bijbehorende kosten te betalen en hun gedane betalingen kunnen volledig vergoed worden als een van de basiselementen van het forfait, niet zijnde de prijs, een ingrijpende wijziging ondergaat. Als voor het begin van het forfait de beroepshalve verantwoordelijke dit forfait annuleert, hebben de reizigers recht op een terugbetaling en een schadeloosstelling, in voorkomend geval.
- De reizigers kunnen in bijzondere omstandigheden het contract ontbinden zonder de bijbehorende kosten te betalen voor het begin van het forfait, bijvoorbeeld als er ernstige problemen betreffende de veiligheid bestaan op de plek van bestemming die het forfait vermoedelijk in gevaar brengen.
- Verder kunnen de reizigers op elk moment voor het begin van het forfait het contract ontbinden door een redelijke en gerechtvaardigde betaling van de kosten
- Indien na het begin van het forfait belangrijke onderdelen ervan niet kunnen worden geleverd als voorzien, dan kunnen andere passende diensten worden aangeboden aan de reizigers zonder bijbetaling. De reizigers kunnen het contract ontbinden zonder de bijbehorende kosten te betalen als de diensten niet volgens contract geleverd zijn, waardoor de uitvoering van het forfait ernstig belemmerd wordt en de organisator het probleem niet verhelpt.
- De reizigers hebben eveneens recht op een prijsreductie en/of een schadeloosstelling bij het niet of slecht uitvoeren van de reisdiensten.
- De organisator of de wederverkoper moet de reiziger hulp verlenen als deze in problemen verkeert.
- Als de organisator of de wederverkoper insolvent wordt, zullen de betaalde bedragen vergoed worden. Als de organisator of de wederverkoper insolvent wordt na het begin van het forfait en het transport bij het forfait is inbegrepen, wordt de repatriëring van de reizigers gegarandeerd. Sud Vendée Littoral Tourisme heeft een beschermingsovereenkomst getekend tegen insolventie bij de APST [instelling belast met de bescherming tegen insolventie, bijvoorbeeld een garantiefonds of een verzekeringsbedrijf]. Reizigers kunnen contact opnemen met deze instelling (APST - tel +33 (0)1 44 09 25 35 – fax. +33 (0)1 44 09 88 00 - e-mail info@apst.travel – 15 avenue Carnot – F-75017 PARIS) indien hun de diensten zijn onthouden en vanwege insolventie van Sud Vendée Littoral Tourisme.

Website waar men de richtlijn (EU) 2015/2302 kan inzien (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>) die is omgezet in nationaal recht:

Pour (1B adapté début de texte)

Basisrechten als voorzien in de richtlijn (EU) 2015/2302 omgezet in nationaal recht in het wetboek toerisme:

De reizigers ontvangen alle ter zake doende inlichtingen over het forfait voor het tekenen van het contract betreffende het reisforfait; en in concreto:

1° De hoofdkenmerken van reisdiensten: a) De bestemming(en), de route en de tijd van verblijf, met de data en, als onderdak is inbegrepen, het aantal inbegrepen overnachtingen; b) De transportmiddelen, -kenmerken en -categorieën, de plaatsen, data en tijdstippen van vertrek en terugkeer, de duur en plaats van overstappen en van aansluitend transport. Als het exacte tijdstip nog niet vaststaat, lichten de organisator of de wederverkoper de reiziger in over het geschatte tijdstip van vertrek en terugkomst; c) De ligging, voornaamste kenmerken en, in voorkomend geval, de toeristische indeling van de accommodatie krachtens de regels van het land van bestemming; d) De verstrekte maaltijden; e) De bezoeken, excursies en andere diensten die in de totaalprijs van het contract zijn inbegrepen; f) Als niet uit de context blijkt of de eventuele reisdiensten geleverd worden aan de reiziger als lid van een groep en, in dat geval, zo mogelijk de geschatte omvang van de groep; g) Als het nut van andere aan de reiziger geleverde toeristische diensten berust op een efficiënte verbale communicatie, de taal waarin deze diensten worden geleverd; h) Inlichtingen over de vraag of de vakantiereis of het -verblijf, in algemene zin geschikt is voor personen met beperkte mobiliteit en, op verzoek van de reiziger, nauwkeurige inlichtingen over de geschiktheid van de vakantiereis of het -verblijf volgens de wensen van de reiziger.

2° De handelsnaam en het geografische adres van de organisator en van de wederverkoper, alsmede hun telefoonnummers en, voorzover van toepassing, e-mailadres;

3° De volledige prijs inclusief belastingen en, indien van toepassing, alle kosten, heffingen en andere bijkomende kosten, of, als deze niet redelijkerwijze berekend kunnen worden voor het afsluiten van het contract, een indicatie van het soort bijkomende kosten dat alsnog bij de reiziger in rekening gebracht kan worden;

4° De betalingscondities, daarbij inbegrepen het bedrag of het percentage van de prijs te storten als voorschot en het tijdschema voor het betalen van het saldo, of de financiële garanties te storten of te leveren door de reiziger;

5° Het minimale aantal personen dat benodigd is voor het uitvoeren van de reis of het verblijf en de uiterste datum vermeld in lid III van artikel L. 211-14 voor het begin van de reis of het verblijf voor een eventuele opzegging van het contract, mocht dat aantal niet bereikt zijn;

6° Inlichtingen van algemene aard betreffende de van kracht zijnde voorwaarden ten aanzien van paspoorten en visa, inclusief de geschatte duur voor het verkrijgen van visa, alsmede inlichtingen over de sanitaire procedures, van het land van bestemming;

7° Een vermelding dat de reiziger het contract op elk moment kan opzeggen voor het begin van de reis of het verblijf, door het betalen van een redelijke vergoeding van de kosten van de contractopzegging of, in voorkomend geval, de standaard kosten voor de opzegging, als verzocht door de organisator of wederverkoper overeenkomstig artikel L. 211-14;

8° Inlichtingen over verplichte of vrijwillige verzekeringen die de kosten voor de opzegging van het contract door de reiziger dekken, of over de kosten van bijstand, die repatriëring in geval van een ongeluk, ziekte of overlijden dekt.

Pour (1D + C)

Overzicht van de basisrechten als voorzien in het wetboek toerisme:

* De reizigers ontvangen alle ter zake doende inlichtingen over de reisdiensten voor het tekenen van het reiscontract.

* Zowel de dienstverlener als de wederverkoper zijn verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de reisdienst.

De prijs van de reis kan niet worden verhoogd

De reis

Van de reis

Eveneens, als u, na deze reisdienst te hebben gekozen en betaald, extra reisdiensten reserveert voor uw vakantiereis of -verblijf door tussenkomst van onze onderneming **Sud Vendée Littoral Tourisme**, geniet u GEEN op het forfait van toepassing zijnde rechten uit hoofde van richtlijn (EU) 2015/2302 en van artikel L.211-2 van het wetboek toerisme.

Indien u echter extra reisdiensten reserveert tijdens hetzelfde bezoek of hetzelfde contact met onze onderneming **Sud Vendée Littoral Tourisme** maken die reisdiensten deel uit van een daarmee verbonden, te leveren reis. In dat geval beschikt **Sud Vendée Littoral Tourisme**, zoals het Europees recht voorschrijft, over een dekking, zodat de geldsommen die u heeft betaald voor diensten, die niet zijn geleverd vanwege haar insolventie, vergoed worden.

Ten slotte herinneren we u eraan dat **Sud Vendée Littoral Tourisme** een beschermingsovereenkomst heeft getekend tegen insolventie bij de APST. Reizigers kunnen contact opnemen met deze instelling (APST - tel +33 (0)1 44 09 25 35 – fax. +33 (0)1 44 09 88 00 - e-mail info@apst.travel – 15 avenue Carnot – F-75017 PARIS) indien zij de reisdiensten niet ontvangen hebben vanwege insolventie van **Sud Vendée Littoral Tourisme**. Opmerking: deze bescherming tegen insolventie geldt niet voor contracten die afgesloten zijn met andere partijen dan **Sud Vendée Littoral Tourisme** die kunnen worden uitgevoerd ondanks de insolventie van **Sud Vendée Littoral Tourisme**.

Website waar men de richtlijn (EU) 2015/2302 kan inzien, die is omgezet in nationaal recht: ...

Pour (2B)

Indien u echter extra reisdiensten bestelt tijdens hetzelfde bezoek aan onze website voor reserveringen (www.sudvendeeelittoral.com of www.maisondumaitrededigues.fr) ...

Voor meer informatie over bescherming tegen insolventie:

- **Sud Vendée Littoral Tourisme** heeft een beschermingsovereenkomst getekend tegen insolventie bij de APST. Reizigers kunnen contact opnemen met deze instelling (APST - (tel +33 (0)1 44 09 25 35 – fax. +33 (0)1 44 09 88 00 - e-mail info@apst.travel – 15 avenue Carnot – F-75017 PARIS) indien zij de diensten niet ontvangen hebben als gevolg van de insolventie van **Sud Vendée Littoral Tourisme**. Opmerking: deze bescherming tegen insolventie geldt niet voor contracten die afgesloten zijn met andere partijen dan **Sud Vendée Littoral Tourisme** die kunnen worden uitgevoerd ondanks de insolventie van **Sud Vendée Littoral Tourisme**.
- Richtlijn (EU) 2015/2302 omgezet in nationaal recht

Pour (2C)

Pour (2E)

Echter, als u extra reisdiensten reserveert via de hierboven genoemde link(s) binnen een termijn van 24 uur na bevestiging van de reservering te hebben ontvangen van onze onderneming **Sud Vendée Littoral Tourisme**, zullen deze reisdiensten deel uitmaken van de daarmee verbonden te leveren reis. In dat geval beschikt **Sud Vendée Littoral Tourisme**, zoals het Europees recht voorschrijft, over een dekking zodat de geldsommen die u heeft betaald voor diensten, die niet zijn geleverd vanwege haar insolventie, vergoed worden. Merk op dat in dit geval niet voorzien is in een schadeloosstelling in geval van insolventie van desbetreffende verlener van extra diensten.

Sud Vendée Littoral Tourisme (DMO - Lokaal Toerisme Organisme) - Registratienummer: IM 085160004
Bâtiment intercommunal - Rond-Point La Delphine - 4 route de Luçon - F-85580 SAINT-MICHEL-EN-L'HERM
Tel. +33 (0)2 51 56 37 37 - E-mail. info@sudvendeeelittoral.com - Internet. www.sudvendeeelittoral.com
